

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. Określenia regulaminu:
  - a) Zarządca – Firma „IRENAL” Sp. c.
  - b) Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu,
  - c) Login – ciąg znaków służący do identyfikacji, podawany przez Użytkownika w czasie logowania do systemu e-BOK,
  - d) Hasło – ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania do systemu e-BOK.
2. Użytkowanie systemu e-BOK jest bezpłatne.

## § 2

### Zasady rejestracji

1. Zarejestrowanie Użytkownika następuje po wypełnieniu wniosku o dostęp do systemu e-BOK stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu oraz jego pisemnej akceptacji.
2. Po procesie rejestracji Użytkownik otrzymuje identyfikator i hasło.
3. Zarządca zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika z e-BOK i zablokowania dostępu do konta, na jego żądanie złożone w formie pisemnej.
4. Wszystkie pytania związane z systemem e-BOK należy kierować na adres [irenal@irenal.com.pl](mailto:irenal@irenal.com.pl)

## § 3

### Korzystanie z systemu e-BOK

1. System e-BOK jest dostępny dla użytkowników przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Zarządca zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do systemu e-BOK w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.
2. Po zarejestrowaniu przez Zarządcę, Użytkownik lub osoba upoważniona powinna zweryfikować wprowadzone dane oraz po pierwszym zalogowaniu zmienić hasło dostępu.
3. Zarządca może w każdej chwili dodawać nowe, modyfikować i zawieszać usługi dostępne w systemie e-BOK.

4. Zarządca zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania systemu e-BOK.
5. Zarządca ma prawo zablokować dostęp do konta w przypadku:
  - pisemnej rezygnacji z korzystania z systemu przez Użytkownika,
  - utraty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
  - stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
6. Dane udostępniane przez system e-BOK wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia (do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia, system może ujawniać dane niezaktualizowane).

#### **§ 4**

##### **Zakres odpowiedzialności**

1. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności a skutki wynikające z użycia identyfikatora oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem systemu e-BOK, nie mogą stanowić podstawy do roszczeń wobec Zarządcy. W każdym przypadku rozbieżności co do prezentowanych danych, należy skontaktować się z Zarządcą w celu wyjaśnienia rozbieżności.
4. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu e-BOK.

#### **§ 5**

##### **Reklamacje**

1. Użytkownicy systemu e-BOK uprawnieni są do składania reklamacji dotyczących działania systemu.
2. Reklamacje powinny być kierowane pocztą tradycyjną, na adres e-mail: irenal@irenal.com.pl lub składane na piśmie w siedzibie Zarządcy. Reklamacje wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie.
3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami, pozostają bez rozpatrzenia.

4. Zarządca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od daty wpływu. W przypadku weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji, czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Zarządca opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz na przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji Zarządca zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamację w takiej formie, w jakiej została wniesiona lub w inny wybrany przez Zarządcę sposób.

## **§ 6**

### **Inne postanowienia**

1. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu korzystania z systemu e-BOK.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123, 730).
3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu oraz poprawiania swoich danych osobowych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
4. W przypadku zmiany treści Regulaminu e-BOK Zarządca zamieści na stronie [www.irenal.com.pl](http://www.irenal.com.pl) tekst nowego Regulaminu.
5. Regulamin opublikowany na stronie internetowej uznaje się za doręczony do Użytkownika.
6. Zarządca oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych e-BOK wykorzystywane będą wyłącznie w celach rozliczeniowych.
7. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o:
  - zapoznaniu się z treścią Regulaminu i wszystkich jego postanowień,
  - dobrowolnym przystąpieniu do korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
  - zgody na otrzymywanie informacji systemowych, wiadomości o utrudnieniach, zmianach czy też przerwach technicznych,
  - zgodzie na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.